



## **Algemene voorwaarden van General Payroll Services B.V., gevestigd te Curaçao**

### **Artikel 1 - Definities**

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende woorden, in enkelvoud of meervoud, en aanvangende met een hoofdletter de volgende betekenis:

- 1.1 Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden, waarin de bepalingen voor het gebruik van de door GPS via haar website aangeboden diensten staan beschreven.
- 1.2 Bedrijf: Een bepaalde natuurlijke persoon, rechtspersoon of specifieke administratieve eenheid waarvoor binnen de GPS webapplicatie een salarisadministratie wordt gevoerd
- 1.3 Cliënt: de natuurlijke of rechtspersoon met wie GPS een Overeenkomst sluit voor het aankopen van diensten middels de GPS website.
- 1.4 Gebruiker: een natuurlijke persoon die beschikt over beheersrechten en die door de Cliënt is benoemd tot beheerder van de Omgeving van de Cliënt.
- 1.5 GPS: General Payroll Services B.V., gevestigd te Dr. M.J. Hugenholtzweg 25, te Curaçao, geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel van Curaçao onder nummer 107708.
- 1.6 GPS webapplicatie: de door GPS ontwikkelde, onderhouden en geleverde online webapplicatie met de naam Celery® voor het voeren van salarisadministratie, inclusief aanverwante HRM functionaliteiten zoals gespecificeerd op de GPS website.
- 1.7 GPS Website: [www.celerypayroll.com](http://www.celerypayroll.com)
- 1.8 LvBP: de Landsverordening bescherming persoonsgegevens, AB 2010, no. 84, zoals gewijzigd.
- 1.9 Omgeving: een omgeving binnen de GPS webapplicatie behorende bij één Cliënt, waartoe uitsluitend de Gebruiker(s) van die Cliënt toegang hebben.
- 1.10 Overeenkomst: de overeenkomst(en) van opdracht tussen Cliënt en GPS verband houdende met de aankoop van zekere diensten welke worden afgenomen middels de GPS Website. Een overeenkomst komt tot stand middels ondertekening door Cliënt van een schriftelijk(e) aanbod/offerte van GPS. .
- 1.11 Persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijk persoon, zoals bedoeld in artikel 1, sub a van de LvBP, dat wordt verwerkt uit hoofde van de Overeenkomst; een identificeerbare natuurlijk persoon is iemand die, direct of indirect, kan worden geïdentificeerd in het bijzonder door middel van een identificatiemiddel zoals naam, identificatienummer, locatiegegevens, een online identificatiemiddel of middels een of meer

factoren specifiek betrekking hebbende op fysieke, fysiologische, genetische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

- 1.12 Processor Agreement: overeenkomst tussen GPS en Cliënt bevattende de rechten en plichten van GPS en Cliënt verband houdende met de verwerking van Persoonsgegevens door GPS, zoals bedoeld in artikel 14, lid 2 van de LvBP.
- 1.13 Servers: door of ten behoeve van GPS beheerde bij elkaar horende computers, en aanverwante hardware, met daarop webserverprogrammatuur, ondersteunende programmatuur of databasesoftware ten behoeve van het verzorgen van de GPS webapplicatie via het internet.
- 1.14 Standaardprijs: de geldende prijs per verloonde werknemer conform de geldende prijslijst op de GPS website op het moment van afsluiten van de Overeenkomst.
- 1.15 Werknemer: Een natuurlijke persoon met een dienstbetrekking die in een periode een salarisafrekening ontvangt binnen een specifiek Bedrijf.

## **Artikel 2 - Toepasselijkheid / Rangorde**

- 2.1 Alle aanbiedingen van GPS, in welke vorm dan ook, zijn geheel vrijblijvend, tenzij dit uitdrukkelijk anders is vermeld. GPS is steeds gerechtigd een aanbod geheel of gedeeltelijk in te trekken of te wijzigen.
- 2.2 Wijzigingen in de Overeenkomst, daaronder begrepen inkrimping of uitbreiding van reeds overeengekomen werkzaamheden, komen tot stand zodra GPS en Cliënt deze wijziging schriftelijk heeft bevestigd. De offertes zijn gebaseerd op de op het moment van het uitbrengen van de offerte bij GPS bekende door de Cliënt verstrekte gegevens. De gevolgen van afwijkingen tussen de door de Cliënt verstrekte in de offerte opgenomen gegevens en de werkelijkheid komen voor rekening en risico van de Cliënt.
- 2.3 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten die GPS, met een Cliënt sluit, zijn uitsluitend de Algemene Voorwaarden van toepassing. Van de Algemene Voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien en voor zover zulks schriftelijk wordt overeengekomen en uitsluitend voor die overeenkomst, waarbij de afwijkende bedingen worden gemaakt.
- 2.4 Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Cliënt wordt door GPS nadrukkelijk uitgesloten. De Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing, indien de algemene voorwaarden van de Cliënt een prevalentiebeding bevatten. Indien een bepaling van de Algemene Voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, zullen partijen in overleg een nieuwe bepaling vaststellen die de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

## **Artikel 3 - Toegang tot de GPS webapplicatie**

- 3.1 GPS zal de Cliënt gedurende de looptijd van de Overeenkomst toegang verlenen tot de GPS webapplicatie en die operationeel houden in overeenstemming met de service level vermeld op de GPS website. GPS zal de Cliënt daartoe na tot stand komen van de Overeenkomst de URL van GPS webapplicatie verstrekken, alsmede een wachtwoord. Hiermee kan de Cliënt de Omgeving configureren en beheren.
- 3.2 GPS zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren. Alle diensten van GPS worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.

- 3.3 De Cliënt maakt gebruik van de GPS webapplicatie ten behoeve van haar eigen Bedrijf en/of de Bedrijven van eigen cliënten.
- 3.4 Afrekening van het gebruik van de GPS webapplicatie vindt plaats op basis van de Standaardprijs. De Cliënt wordt maandelijks achteraf automatisch voor het aantal verloonde werknemers in de voorafgaande maand gefactureerd.
- 3.5 GPS heeft het recht de aangeboden functionaliteit van de GPS webapplicatie van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren of te wijzigen en om fouten te herstellen. GPS zal zich maximaal inspannen om eventuele fouten in de GPS webapplicatie op te lossen, maar kan niet garanderen dat alle fouten worden hersteld. Indien een aanpassing leidt tot een wijziging in de functionaliteit, zal GPS de Cliënt daarvan op de hoogte stellen via een overzicht in de GPS webapplicatie. De GPS webapplicatie wordt in identieke vorm aan vele Cliënten geleverd, het is daarom niet mogelijk om alleen voor een specifieke Cliënt van een bepaalde aanpassing af te zien of een bepaalde aanpassing door te voeren.

#### **Artikel 4 - Gebruik van de GPS webapplicatie**

- 4.1 De Cliënt bepaalt welke (financiële) informatie met behulp van de GPS webapplicatie wordt opgeslagen en/ of uitgewisseld. GPS heeft geen kennis van die informatie. De Cliënt is er dan ook voor verantwoordelijk dat die informatie rechtmatig is en geen inbreuk maakt op rechten van derden. GPS aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van de GPS webapplicatie opgeslagen en/of uitgewisselde informatie. De Cliënt vrijwaart GPS voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door de Cliënt of Gebruikers met behulp van de GPS webapplicatie opgeslagen en/of uitgewisselde informatie onrechtmatig is.
- 4.2 GPS is niet verantwoordelijk voor de financiële juistheid van de gegevens of het volgen van de bij de Cliënt geldende salarisverwerkingsregels door Gebruikers. GPS spant zich maximaal in voor de juiste salarisverwerking en validering van aangeleverde financiële transacties. Echter foutief aangeleverde informatie door de Gebruikers, die op zich salariskundig valide kan zijn, kan door de GPS webapplicatie nooit als zodanig herkend worden en wordt dientengevolge naar de bedoeling onjuist opgeslagen of verwerkt.
- 4.3 Mocht GPS blijken dat informatie die door Gebruikers met behulp van de GPS webapplicatie is opgeslagen en/of uitgewisseld onrechtmatig is, dan zal zij prompt handelen om die informatie te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. In geen geval zal GPS aansprakelijk zijn voor schade die voortvloeit uit dat handelen.
- 4.4 GPS, de Cliënt en de Gebruikers zijn verplicht de door GPS verstrekte, of door Gebruikers aangemaakte wachtwoorden geheim te houden. GPS is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van wachtwoorden door de Cliënt of Gebruikers, en mag er vanuit gaan dat Gebruikers die zich aanmelden met het wachtwoord ook daadwerkelijk door de Cliënt geautoriseerde Gebruikers zijn. Zodra de Cliënt weet of reden heeft te vermoeden dat wachtwoorden in handen zijn gekomen van onbevoegden, dient GPS daarvan onverwijld schriftelijk en telefonisch op de hoogte te worden gesteld.
- 4.5 Elke Gebruiker is in staat het eigen wachtwoord te wijzigen. Gebruikers worden aangeraden periodiek hun eigen wachtwoord te wijzigen.
- 4.6 De Gebruikers zijn gehouden gebruiksvoorschriften en aanwijzingen van GPS zorgvuldig na te leven en zijn gebonden aan de geldende gewoonten van normaal gebruik van een webapplicatie zoals de GPS webapplicatie.

- 4.7 GPS en de Cliënt zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd; GPS is echter gerechtigd aan het verlenen van haar toestemming voorwaarden te verbinden.
- 4.8 GPS hanteert geen vaste limiet op de hoeveelheid data en/of stambestanden die de Cliënt mag (laten) verwerken bij het voeren van een salarisadministratie. Dit betekent echter niet dat GPS een ongelimiteerde verwerking van dergelijke gegevens toestaat. Bij een hoger dan gemiddeld gebruik per maand ten opzichte van het aantal betalende Gebruikers per Omgeving zal GPS de Cliënt daarvan in kennis stellen. Wanneer de Cliënt het gebruik niet wenst te verminderen, behoudt GPS zich het recht voor een hogere vergoeding in rekening te brengen. Indien Cliënt die hogere vergoeding niet wenst te voldoen, heeft de Cliënt het recht de Overeenkomst kosteloos binnen 30 (dertig) dagen per direct op te zeggen.

## **Artikel 5 - Ondersteuning, Training & Advies**

- 5.1 De Cliënt heeft recht op online ondersteuning, zoals omschreven op de website van GPS, met betrekking tot de functionaliteit van de GPS webapplicatie. GPS kan alleen ondersteuning bieden indien de Cliënt gebruik maakt van besturingssystemen en browsers die op het moment van ondersteuning door de fabrikant van de besturingssystemen ondersteund worden. Eerste lijnondersteuning wordt verleend via een online helpdesk functie binnen de GPS webapplicatie. GPS zal zich inspannen vragen prompt en adequaat te beantwoorden. Beantwoording kan zowel per e-mail als telefonisch geschieden. GPS kan niet instaan voor de juistheid en/of volledigheid van antwoorden. Interne vragen over wijze van verwerken of de arbeidsvoorwaardelijke aspecten binnen de organisatie van de Cliënt worden niet in behandeling genomen.
- 5.2 Cliënt kan Gebruikers opgeven voor het volgen van een training met betrekking tot het gebruik van de GPS webapplicatie. Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van GPS aanleiding geeft, is GPS gerechtigd de training te combineren met één of meer andere trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden. GPS geeft geen enkele vorm van garantie of conformiteit af met betrekking tot de (inhoud van) de training, en Cliënt aanvaardt dat de training door GPS naar beste vermogen wordt verleend zoals de Cliënt die verzorgd krijgt op het moment van deelname ("as is" basis). GPS kan steeds vóór de aanvang daarvan de ter zake verschuldigde betaling verlangen. De gevolgen van een annulering van deelname aan de training zijn als volgt: (i) bij een annulering tot uiterlijk 5 (vijf) werkdagen van tevoren, is Cliënt gerechtigd tot terugbetaling van 85% van de vergoeding of om de training later te volgen, (ii) bij een annulering tot uiterlijk 2 (twee) werkdagen van tevoren, is Cliënt niet gerechtigd tot terugbetaling van de vergoeding, maar kan Cliënt wel verkiezen de training later te volgen, en (iii) bij een annulering korter dan 2 (twee) werkdagen van tevoren, is Cliënt niet gerechtigd tot terugbetaling van de vergoeding, en dient bij een eventueel later volgen van de training wederom de alsdan volledig verschuldigde prijs betaald te worden.
- 5.3 Teneinde GPS in de gelegenheid te stellen haar werkzaamheden naar behoren te kunnen verrichten dient de Cliënt alle relevante informatie, inlichtingen en bescheiden te verstrekken. Indien noodzakelijk dient de Cliënt GPS alle benodigde machtigingen te verstrekken, die voor het uitvoeren van de Overeenkomst noodzakelijk zijn.

## **Artikel 6 - Geheimhouding**

- 6.1 Zowel GPS als de Cliënt zal geheimhouding betrachten ten aanzien van bij de uitvoering van de Overeenkomst verkregen gegevens en informatie omtrent de bedrijfsaangelegenheden van de andere partij(en). In het bijzonder zal GPS geheimhouding betrachten ten aanzien van gegevens en informatie die met behulp van de GPS webapplicatie worden opgeslagen en/of uitgewisseld, voor zover GPS hiervan kennis heeft.

- 6.2 De medewerkers van GPS die toegang hebben tot de GPS webapplicatie of Servers hebben individueel een geheimhoudingsovereenkomst getekend met GPS met betrekking tot deze opgeslagen gegevens.

### **Artikel 7- Privacy en veiligheid**

- 7.1 Het gebruik van de GPS webapplicatie kan verwerking van Persoonsgegevens met zich meebrengen. GPS fungeert hierbij als onafhankelijke tussenpersoon. In die hoedanigheid zal GPS zich houden aan alle op haar rustende wettelijke verplichtingen. De Cliënt is aan te merken als verantwoordelijke, zoals bedoeld in artikel 1 onder d van de LvBP. GPS en Cliënt zullen een Processor Agreement afsluiten in verband met het verwerken van Persoonsgegevens door GPS op instructie van Cliënt.
- 7.2 Alle medewerkers die handelen onder het gezag van GPS en toegang hebben tot de Persoonsgegevens, zullen tevens geheimhouding betrachten ten aanzien van de persoonsgegevens waarvan zij kennis nemen, tenzij een wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht.
- 7.3 GPS zal naar maximaal vermogen maatregelen nemen ter beveiliging van op de Servers opgeslagen informatie. Deze maatregelen zullen passend zijn, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten die ermee gemoeid zijn. GPS zal met name uiterste zorg betrachten te voorkomen dat onbevoegden zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot gegevens van de Cliënt. De Gebruikers worden geacht gebruik te maken van de gangbare veiligheidsmiddelen die redelijkerwijs op een computer geïnstalleerd behoren te zijn, zoals een antivirus, anti-spam, anti-spyware, anti-malware, anti-phishing en firewall oplossing, alsmede van de beveiligingsmiddelen die GPS beschikbaar stelt.

### **Artikel 8 - Vergoeding en betaling**

- 8.1 De Cliënt is aan GPS een maandelijkse vergoeding verschuldigd voor het gebruik van de GPS webapplicatie. De hoogte van de vergoeding wordt bepaald conform artikel 3. Bovendien kan er sprake zijn van een extra vergoeding voor het gebruik van bepaalde functies die doorbelast worden op basis van gebruik. Vermelde vergoedingen zijn tenzij nadrukkelijk anders vermeld in ANG en exclusief OB.
- 8.2 De Cliënt is tevens alle vooraf overeengekomen bedragen schuldig voor consultancy diensten, waaronder inzet van GPS medewerkers ten behoeve van de Cliënt, trainingen, cursussen en opleidingen.
- 8.3 GPS zal de Cliënt maandelijks een factuur sturen voor het gebruik van de GPS webapplicatie. De Cliënt dient de in rekening gebrachte bedragen uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum te betalen. Doet de Cliënt dat niet, dan ontvangt de Cliënt een herinnering. Indien betaling dan nog uitblijft, behoudt GPS zich het recht voor om alle (buitengerechtigde- en proces) kosten plus de wettelijke rente in rekening te brengen en/of de vordering uit handen te geven. De kosten die daarmee zijn gemoeid komen voor rekening van de Cliënt. De buitengerechtigde incassokosten bedragen in elk geval 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van ANG.100,00.
- 8.4 Indien een betaling niet tijds is voldaan, is de Cliënt automatisch in verzuim. GPS is alsdan gerechtigd de toegang tot de GPS webapplicatie tijdelijk op te schorten, totdat de betalingsverplichtingen door de Cliënt zijn nagekomen.
- 8.5 GPS is gerechtigd, al dan niet geautomatiseerd, de in het gebruikersbeheer ingevoerde gegevens uit te lezen en deze aan te wenden om tot een correcte calculatie en facturatie aan de Cliënt te komen.

- 8.6 GPS heeft het recht haar standaard prijzen eenmaal per jaar te verhogen met een percentage dat gelijk is aan de stijging van het CBS “consumentenprijsindexcijfers” en naar boven af te ronden tot bedragen in hele ANG’s.
- 8.7 Ook buiten de onder sub 6 van dit artikel genoemde geval kan de vergoeding voor diensten door GPS bij aanvang van een nieuw kalenderjaar worden gewijzigd. GPS stelt de Cliënt uiterlijk drie maanden voor de verlenging van de Overeenkomst schriftelijk in kennis van een eventueel door haar door te voeren prijswijziging. De gewijzigde vergoeding geldt dan per datum waarop de jaarlijkse verlenging ingaat.
- 8.8 Elke verrekeningsbevoegdheid van de Cliënt, uit welke hoofde en om welke reden dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **Artikel 9 - Duur en beëindiging van de overeenkomst**

- 9.1 De Overeenkomst treedt in werking op het moment dat aan de Cliënt een wachtwoord is verschaft zoals bedoeld in artikel 3.1, waarmee de Cliënt toegang verkrijgt tot de GPS webapplicatie
- 9.2 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen. De Overeenkomst kan, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand tegen het einde van een kalendermaand door de Cliënt worden opgezegd en door GPS met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden tegen het einde van een kalenderjaar. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.
- 9.3 Zowel GPS als de Cliënt is gerechtigd zonder tot schadevergoeding verplicht te zijn de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de ontbinding ervan in rechte te vorderen indien: a) de andere partij 1 (één) of meer van haar verplichtingen toerekenbaar niet is nagekomen nadat haar daartoe schriftelijk een redelijke termijn van 30 (dertig) dagen is gesteld om deze verplichting(en) alsnog na te komen b) de andere partij in surséance verkeert of surséance van betaling of faillissement aanvraagt; c) de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard; d) de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd.
- 9.4 Na beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, vervalt onmiddellijk het recht van de Cliënt om de GPS webapplicatie te gebruiken en bestaat er voor GPS geen plicht meer om Cliënt en/of Gebruikers toegang tot de GPS webapplicatie te verlenen. Cliënt zal aan haar verstrekte wachtwoorden onmiddellijk vernietigen. Bedragen die GPS vóór de beëindiging heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging direct opeisbaar. GPS zal op verzoek van de Cliënt, de door de Gebruikers middels de GPS webapplicatie ingevoerde of aangeleverde datagegevens tot aan de beëindiging van de Overeenkomst aan Cliënt ter beschikking stellen in een algemeen toegankelijk bestandsformaat, mits de Cliënt een dergelijk verzoek schriftelijk en binnen 1 (één) maand na beëindiging van de Overeenkomst bij GPS indient. Cliënt aanvaardt dat dergelijke datagegevens de eigenschappen bevatten zoals Cliënt die aantreft op het moment van ontvangst, en dat de aansprakelijkheid van GPS voor dergelijke datagegevens volledig is uitgesloten. Voorts is GPS op geen enkele wijze gehouden om de ter beschikking gestelde datagegevens te converteren of anderszins geschikt te maken voor gebruik door de Cliënt.

#### **Artikel 10 - Aansprakelijkheid**

- 10.1 De totale aansprakelijkheid van GPS wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en/of uit hoofde van onrechtmatig handelen is beperkt tot vergoeding van directe schade geleden door de Cliënt tot maximaal het bedrag (excl. OB) dat de Cliënt gedurende 12 (twaalf) maanden voor het gebruik van de GPS webapplicatie heeft betaald aan GPS voorafgaand

aan het moment dat de schadeveroorzakende gebeurtenis zich voordeed. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: a) de kosten die de Cliënt heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van haar oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat GPS op een voor haar bindende datum niet heeft gepresteerd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde prestatie; b) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel; c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.

- 10.2 GPS is niet aansprakelijk voor alle andere schade dan de directe schade hiervoor beschreven zoals, maar niet beperkt tot: indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, boetes of naheffingen, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Evenmin is GPS aansprakelijk voor beschadiging of verlies van opgeslagen gegevens, waaronder gegevens met betrekking tot de salarisadministratie, ongeacht of deze gegevens een geldwaarde vertegenwoordigen.
- 10.3 Indien zich een schadegeval voordoet en is geconstateerd, dient de Cliënt dat onverwijld, doch uiterlijk binnen 10 (tien) werkdagen via een aangetekend schrijven aan GPS te melden. Indien dit niet geschiedt, dan vervalt ieder recht op schadevergoeding. GPS zal echter onverminderd trachten het probleem op te lossen.
- 10.4 Buiten de in de artikelen 10.1 en 10.2 genoemde gevallen rust op GPS geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in dit artikel genoemde beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van aantoonbare opzet of bewuste roekeloosheid van GPS.
- 10.5 Indien een zeker handelen van de Cliënt of Gebruikers aantoonbaar het algemeen werken van de Webdienst in gevaar brengt, is GPS gerechtigd zonder nadere aankondiging of waarschuwing de toegang tot de GPS webapplicatie voor een zekere periode te ontzeggen en onmogelijk te maken.

## **Artikel 11 - Overmacht**

- 11.1 Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming van GPS indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt mede, doch niet uitsluitend, verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van GPS, maatregelen of voorschriften van overheden, stakingen, storingen in de elektriciteitsvoorzieningen, internetverbindingen en/of in het telefoonnet en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet (meer) van GPS kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen jegens Cliënt nakomt.
- 11.2 Indien GPS als gevolg van overmacht verhinderd is om een verplichting uit de Overeenkomst na te komen, dan is GPS niet tot nakoming gehouden zolang de overmacht duurt.
- 11.3 Wanneer de overmacht situatie langer dan 7 (zeven) werkdagen heeft geduurd, heeft de Cliënt het recht om de Overeenkomst te ontbinden door een aangetekende schriftelijke kennisgeving aan GPS. Prestaties die reeds zijn verricht, worden dan naar verhouding afgerekend.

## **Artikel 12 - Intellectuele eigendomsrechten**

- 12.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op Celery® berusten uitsluitend bij GPS. Het sluiten van de Overeenkomst, het gebruik van Celery® of enig andere informatieoverdracht van GPS aan de Cliënt houdt geen overdracht in van auteursrecht of van enig ander intellectueel of industrieel eigendomsrecht op Celery®. De door Gebruikers ingevoerde of aangeleverde

datagegevens zijn eigendom van de Cliënt. Alle (rechten rustende op de) databaseopbouw of wijze van opslaan van de datagegevens van de Cliënt zijn eigendom van GPS.

- 12.2 Het feitelijke gebruik (waaronder, maar niet beperkt tot, wachtwoord en/of naam van de Omgeving van GPS) is niet overdraagbaar, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van GPS.
- 12.3 De Cliënt verkrijgt door het tot stand komen van de Overeenkomst uitsluitend het recht om gebruik te maken van de GPS webapplicatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 12.4 GPS behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met de Cliënt, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
- 12.5 Het is de Cliënt uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 12.6 Het is de Cliënt niet toegestaan die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van GPS.

### **Artikel 13 - Diversen**

- 13.1 Op deze Algemene Voorwaarden en alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende geschillen is Curaçaos recht van toepassing. Ieder geschil tussen de Cliënt en GPS met betrekking tot de Overeenkomst zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Curaçao.
- 13.2 De Cliënt erkent dat de kennis en ervaring van de medewerkers van GPS voor GPS van grote waarde is, en moeilijk kunnen worden vervangen. Derhalve zal de Cliënt gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede 24 (vierentwintig) maanden daarna, direct noch indirect enige medewerker of adviseur van GPS verzoeken of op andere wijze aanzetten om werkzaamheden voor Cliënt te verrichten middels een arbeidsovereenkomst, managementovereenkomst, adviseurschap, of op enige andere wijze..
- 13.3 De Cliënt stemt ermee in dat GPS de naam en logo van de Cliënt gebruikt in persberichten of productbrochures om daarin te vermelden dat de Cliënt een afnemer is van GPS.
- 13.4 Het is GPS niet toegestaan de gegevens uit de Omgeving of administratie van de Cliënt op enigerlei andere wijze aan te wenden, anders dan tot het leveren van diensten aan de Cliënt. Het is GPS wel toegestaan om gegevens in geanonimiseerde vorm te gebruiken voor statistische doeleinden. Het is GPS toegestaan voor intern gebruik een kopie van de Omgeving te gebruiken om de juiste werking van de Omgeving van de Cliënt te monitoren of om de werking van een nieuwere versie van de GPS webapplicatie te toetsen.
- 13.5 GPS heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen. GPS zal van een wijziging schriftelijk (waaronder begrepen elektronisch) aan de Cliënt mededeling doen. Na deze mededeling zal de wijziging gelden in de Overeenkomst tussen GPS en Cliënt vanaf de datum die door GPS wordt aangegeven. Indien de Cliënt een Wijziging niet wenst te accepteren, heeft hij het recht de Overeenkomst kosteloos binnen 30 (dertig) dagen na mededeling op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging van kracht wordt.
- 13.6 Onverminderd haar eigen verantwoordelijkheid, mag GPS bij de uitvoering van de Overeenkomst derden inschakelen zonder dat daarvoor voorafgaande toestemming van de Cliënt is vereist. Ook mag GPS haar rechtsverhouding op grond van de Overeenkomst zonder nadere medewerking aan



een derde overdragen of wijzigen, mits die overdracht plaatsvindt als onderdeel van de overdracht van (een substantieel) deel van de onderneming van GPS.

- 13.7 Afwijkingen van de Overeenkomst zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen. Kennisgevingen op grond van de Overeenkomst moeten schriftelijk plaatsvinden, tenzij anders overeengekomen.
- 13.8 Van deze algemene voorwaarden bestaat een Nederlandse en een Engelse versie. In het geval van enige discrepantie tussen de Nederlandse versie en de Engelse versie, prevaleert de Nederlandse versie.

-----